



Medición del servicio Impacto para los Leones



Cuando compartimos nuestra historia e informamos sobre nuestro impacto, unificamos nuestra organización, inspiramos a las comunidades y captamos la atención del público global. Esta guía habilitará el servicio de informes mediante:

- 1 Definir qué significa el servicio para los Leones y Leos.
- 2 Explicar las diferentes formas en que los Leones y Leos miden su impacto.
- 3 Proporcionar orientación sobre cómo calcular el número de personas beneficiadas por el servicio.

¿Qué es el servicio?

Leones y Leos sirven de muchas maneras, como por ejemplo en:

Actividades de servicio: Actividades de servicio de campo, como la plantación de árboles, exámenes de la vista, reconstrucción de viviendas después de que ha ocurrido un desastre, capacitación para miembros de la comunidad en temas que les afecten directamente o al servir comidas a los necesitados.

Promoción: La labor de concienciación sobre las causas que son importantes para los Leones, se conoce como promoción de las mismas. Algunos ejemplos son organizar una caminata **Strides** para la concienciación sobre la diabetes o visitar a un legislador local para discutir las necesidades de los invidentes o de las personas con alguna discapacidad visual.

Donaciones: Hacer donaciones caritativas a personas u organizaciones, incluyendo a la Fundación Lions Clubs International (LCIF). La fundación le da seguimiento a los fondos donados a LCIF y no tienen que presentarse como actividad de servicio.

Recaudación de fondos: Recaudar fondos para habilitar nuestro servicio.

Actividades de apoyo al servicio: Estas abarcan dos amplias categorías:

- 1 Llevar a cabo reuniones con el fin de fortalecer el club, instruir y capacitar a los socios, o planificar otras actividades de servicio.
- 2 Las tareas administrativas, como hacer diligencias, mantener registros del club o informes.
- 3 Los Leones que asisten a eventos como convenciones y foros.
- 4 Participar en actividades de compañerismo y diversión, junto con otros Leones.

Estas actividades contribuyen al impacto positivo de los Leones de diversas maneras, incluyendo la atracción de nuevos miembros a los clubes, la retención de socios al proporcionar una experiencia positiva, la preparación de los Leones para servir en proyectos o beneficiar directamente a las personas a las que servimos.

¿Qué es un servicio del que no se presentan informes?

Muchos Leones y Leos sirven a sus comunidades individualmente, fuera de las actividades programadas por los clubes, distritos o distritos múltiples. Ejemplos de esto estas actividades son: llevar comida a un vecino, llevar a un padre a una cita médica, o voluntariado en su lugar de culto. Este tipo de trabajo es importante y encomiable; sin embargo, no debe presentarse informe del mismo como una actividad de servicio de los Leones.





Métricas

Cómo miden los Leones y Leos su impacto en el servicio

Estas medidas se denominan métricas. Las métricas le permiten a todos los Leones del mundo presentar informes sobre su servicio, y ver cómo el servicio local se va acumulando hasta lograr tener una enorme repercusión mundial positiva. Las métricas utilizadas para medir el éxito dependen del tipo de servicio.

Las métricas que la Asociación Internacional de Clubes de Leones recolecta en la actualidad incluyen:

- **Número de actividades:** Cada actividad de la que presenta informes un club, el distrito o el distrito múltiple se cuenta como una actividad.
- **Número de personas beneficiadas por el servicio:** Estos son los beneficiarios directos del servicio de los Leones. A veces, el número de personas beneficiadas por el servicio puede contarse con precisión y, a veces, debe estimarse.
- **Número de voluntarios:** El número de personas que participan en la planificación o ejecución de un proyecto de servicio. Como los Leones suelen invitar a sus amigos a unirse a las actividades de prestación de servicios, el número de voluntarios puede incluir tanto a los Leones como a los no Leones.
- **Número de horas de voluntariado:** El número de horas empleadas en la planificación y ejecución de un proyecto de servicio.
- **Fondos recaudados:** La cantidad de dinero recaudado para financiar actividades de servicio o donaciones benéficas. Pueden ser contribuciones personales de los Leones o fondos recaudados de personas ajenas al Leonismo durante un evento de recaudación de fondos.
- **Fondos donados:** La cantidad de fondos benéficos otorgados a un individuo u organización. La Fundación Lions Clubs International Foundation da seguimiento a los fondos donados y no se necesita presentar informe como una actividad de servicio; ahora bien, si se realizó un evento para recaudar los fondos, entonces sí se puede entregar un informe del evento como una actividad de recaudación de fondos.



Dependiendo del tipo de proyecto de servicio, estas métricas pueden ser obligatorias u opcionales para la elaboración de informes de servicio. La tabla siguiente ofrece una descripción:

		Métricas obtenidas					
		Número de actividades	Número de personas beneficiadas por el servicio	Número de voluntarios	Número de horas de los voluntarios	Fondos recaudados	Fondos donados
Tipo de actividad	Actividades de servicio	Obligatorio (No es necesario completar esto, ya que cada actividad de la que se presenta un informe cuenta como una actividad).	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
	Recaudación de fondos		Opcional	Opcional	Opcional	Obligatorio	Opcional
	Donaciones		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obligatorio
	Reuniones		Opcional	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional

Por ejemplo, para una actividad de servicio, es necesario que los Leones informen el número de personas beneficiadas por el servicio brindado, el número de voluntarios y el número de horas de trabajo voluntario. Los Leones pueden, de manera opcional, informar sobre los fondos recaudados, si la donación o la recaudación tiene lugar durante la actividad.

Además de las métricas mencionadas, hay muchas otras maneras de medir el impacto en el servicio. Por ejemplo, durante una campaña de donación de sangre, pueden contarse los litros de sangre donada. Durante un evento de recolección de comida o de ropa, puede contarse el número de piezas recopiladas. El servicio también puede generar un sentimiento de buena voluntad o espíritu comunitario, atraer nuevos socios a un club, o embellecer un espacio público. Si bien no es posible cuantificar todos estos resultados, se alienta a los Leones a incluirlos dentro de la descripción de cada actividad al presentar sus informes.



Directrices para el cálculo de las personas beneficiadas por el servicio

La Asociación Internacional de Clubes de Leones ha establecido directrices para asegurar que los informes sobre el servicio sean precisos y coherentes. No obstante, los Leones y Leos son los verdaderos expertos en su servicio, como tal deben basarse en su propia experiencia al medir el impacto del servicio así como fomentar el trabajar con expertos locales, siempre que sea posible.

Paso 1:

Determinar si el número de personas beneficiadas por un servicio es una de las métricas requerida para su actividad.

El número de personas beneficiadas por un servicio sólo es necesario para las actividades de servicio. Hay muchas situaciones donde un club, distrito o distrito múltiple querrán informar sobre las personas beneficiadas por un servicio, como una métrica opcional. A continuación, se ofrecen algunos ejemplos:

- Una **recaudación de fondos** en la que los beneficiarios se conocen y están presentes. Por ejemplo, un club recauda dinero para financiar cinco becas universitarias. Si los estudiantes están presentes y reciben sus becas en el acto, el club podría informar acerca de los cinco beneficiarios.
- Una **donación**, en la que se conoce el número de personas beneficiadas por un servicio. Por ejemplo, un club dona 10 000 USD a una organización local sin fines de lucro que entrena perros de servicio y esta cantidad cubrirá la capacitación de dos perros. En este caso, el club reportaría en su informe que hubo dos personas beneficiadas por el servicio.
- Una actividad de servicio realizada durante una **reunión**. Por ejemplo, un club que reúne paquetes de despensas para familias necesitadas durante su reunión mensual. Si se preparan 50 despensas, o paquetes de provisiones comestibles, para una familia tamaño promedio de cuatro personas, el club presentaría en su informe la cantidad de 200 beneficiarios.

Paso 2

Determinar si las personas beneficiadas por el servicio se pueden contar directamente.

Si es así, asegurarse de llevar un registro durante la actividad de servicio, por ejemplo apuntándolo en una hoja. De no ser así, necesitará hacer una estimación del total.

Cuando los Leones trabajan directamente con los beneficiarios pueden contarse fácilmente las personas a quienes se brinda servicio. Por ejemplo, cuando los voluntarios de un club van a una escuela para servir como mentores de estudiantes, el número de personas beneficiadas por el servicio, es el número de estudiantes tutorizados.

Cuando se realizan proyectos de servicios ambientales, el número de personas beneficiadas por el proyecto a menudo debe ser un estimado. El primer paso es determinar quién es el beneficiario.

La estimación del número de personas beneficiadas por el servicio puede hacerse de varias maneras, por ejemplo:

- Investigar la información públicamente disponible, tal como datos de censos, que con frecuencia pueden encontrarse en línea.
- Consultar con organizaciones locales como son las organizaciones sin fines de lucro, gubernamentales, escolares, parques públicos y cámaras de comercio.
- Si los fondos del club, del distrito o distrito múltiple contribuyen a la labor de una organización asociada, como una escuela, una clínica de salud o comedor público, habrá que consultar con la organización asociada para determinar el número de personas beneficiadas con su contribución.
- Estimación basada en la observación. Por ejemplo, observar y calcular el número de asistentes a una playa el día en que el club realiza una actividad de limpieza de playa.





Paso 3

Determinar si su actividad es una actividad única, una actividad recurrente, o una actividad en curso, e informar respectivamente a los beneficiarios.

Las actividades únicas brindan servicio a los beneficiarios una vez, y terminan cuando el proyecto se haya completado. Estas actividades pueden durar más de un día, sin embargo no se repiten regularmente. Ejemplo: los Leones organizan un evento de concienciación de la diabetes e informan al respecto a 200 personas; en la presentación de informes se reportarán 200 personas beneficiadas por el servicio.

Las actividades recurrentes son aquellas que se repiten periódicamente, tales como la limpieza de una carretera una vez al mes. En este ejemplo, cada limpieza de carretera puede reportarse como una actividad. El número de conductores que utiliza la carretera el día de cada limpieza se reportará como el número de personas beneficiadas por el servicio de esa actividad.

Las actividades en curso se producen cuando la contribución de los Leones continúa brindando servicio a las personas indefinidamente. La construcción de infraestructura y de inversiones de capital caen en esta categoría.

- Al informar sobre las actividades en curso, en primer lugar hay que determinar el momento más adecuado para cada informe de servicio. Por ejemplo, puede ser mensualmente para un vehículo de transporte, anualmente para una escuela, o trimestralmente para una clínica de salud.
- Presentar un informe de la actividad en el intervalo elegido, contar sólo a los beneficiarios durante ese periodo. Por ejemplo, de una escuela a la que asisten 100 estudiantes cada año podría presentarse el informe una vez por año, con 100 beneficiarios.
- Si la actividad en curso no requiere del servicio cotidiano de los Leones, como sería donar a un asiento en un centro de investigación para el cáncer, habrá que asegurarse de verificar con la organización colaboradora antes de presentar cada informe de servicio para garantizar que el número de personas beneficiadas por el servicio sea preciso y esté actualizado.
- Si la actividad en curso requiere un mantenimiento constante, los Leones deben permanecer activamente involucrados a fin de continuar informando acerca de la actividad. Algunos ejemplos incluyen el mantenimiento de un parque comunitario, o el mantenimiento de un pozo que provee agua potable. Si la inversión ya no fuera funcional, esa actividad no deberá aparecer en el informe.



Consideraciones especiales

Recolectar y donar anteojos. Puede ser difícil saber a cuántas personas se brinda servicio mediante la donación de gafas. En algunos casos, las gafas usadas se equiparan con un beneficiario a quien se le corrige la visión y, en otros casos, los materiales que componen los anteojos se reciclan. Conviene que los Leones se comuniquen con el centro de reciclaje de gafas o con los colaboradores a quien están dando las gafas para entender mejor el uso que se les da. Esta información será de utilidad para la presentación de informes de los Leones y para contabilizar el número de personas beneficiadas con su donación.

Múltiples clubes que desempeñan actividades de servicio juntos. Los clubes participantes deben discutir y acordar los criterios antes de la elaboración de informes de servicio. Si un club inició el proyecto y realizó la mayor parte de la planificación, los Leones pueden preferir que el informe del club de la actividad. Si todos los clubes participaron equitativamente, los Leones pueden preferir que cada club informe sobre la actividad. Los Leones deben asegurarse de que las métricas, referentes a las personas beneficiadas por un servicio, no se repitan en varios informes.

Iniciativas del distrito o distrito múltiple. A veces, un distrito o distrito múltiple recomienda que todos los clubes lleven a cabo un determinado tipo de servicio en un año dado. Por ejemplo, un gobernador de distrito puede solicitar que todos los clubes en su distrito se centren en actividades de detección de diabetes. Los clubes que realizan actividades de detección de diabetes deben presentar un informe de las mismas como actividades individuales del club. El gobernador de distrito puede considerar pedirle a los clubes utilizar una convención de nomenclatura uniforme, como la "Iniciativa 2020 del Distrito: Detección de la diabetes", a fin de ver fácilmente qué actividades fueron parte de esta iniciativa.

La plantación de árboles y su cuidado. La plantación de árboles y el cuidado del árbol son actividades de servicio realizadas por Leones y Leos muy populares sin embargo, determinar el número de personas beneficiadas por el servicio en estas actividades puede dificultarse. Si los Leones llegan a trabajar con expertos locales para determinar el número de personas beneficiadas por un servicio, deberán informar dicho número. Si no, los Leones pueden informar el número de árboles plantados o cuidados. La Asociación Internacional de Clubes de Leones usará las mejores prácticas mundiales para calcular el número de personas beneficiadas por los servicios provistos.

Actividades que sirven a múltiples causas.

Al presentar informes, seleccione la causa principal del servicio, o haga un desglose en varias actividades para informar acerca de ellas por separado. Por ejemplo, si se trata de exámenes de la vista y de detección de la diabetes en una feria de salud, puede hacer un informe sobre los exámenes de la vista y la diabetes como dos actividades separadas.

Actividad distintiva. Una actividad distintiva es una actividad recurrente que permite a un club, distrito o distrito múltiple aplicar sus fortalezas y capacidades únicas para satisfacer las necesidades de su comunidad. Las actividades distintivas a menudo sirven para darle una identidad específica al club, distrito o distrito múltiple. Los clubes, distritos o distritos múltiples puede indicar que todo informe de actividad de servicio se trata de una actividad distintiva, no obstante, esta designación no cambia el proceso de presentación de informes en modo alguno.

Límite en informes de actividades. La Asociación Internacional de Clubes de Leones tiene un límite de responsabilidad de asegurar la exactitud y credibilidad de los informes de servicio de los Leones. Por esta razón, hay un límite de 3000 personas beneficiadas y este es un número tope que se aplica a cada informe de actividad de servicio de un club, distrito o distrito múltiple. Este límite permite a la Asociación Internacional de Clubes de Leones lo siguiente:

- Quitar valores estadísticos erráticos mayores, con un impacto en el sistema de parámetros y métricas.
- Adoptar un enfoque conservador con números que son propensos a errores y a cálculos erróneos.
- Reducir el riesgo reputacional asociado con un aumento de números en los informes.

Para obtener más información

Para obtener información adicional sobre la elaboración de informes de servicio, visite lionsclubs.org/service-reporting.

